

BỘ GIAO THÔNG VẬN TẢI
CỤC Y TẾ

CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc

Số: 49 /CYT-NVYD

Hà Nội, ngày 17 tháng 01 năm 2017

V/v: Tăng cường công tác khám chữa
bệnh trong dịp Tết Nguyên Đán
Đinh Dậu 2017



Kính gửi:

- Các Bệnh viện, Phòng khám đa khoa GTVT;
- Trung tâm Bảo vệ sức khoẻ lao động và môi trường GTVT;
- Các Trung tâm Y tế chuyên ngành, khu vực GTVT;
- Các Trung tâm Điều dưỡng - Phục hồi chức năng GTVT.

Thực hiện Chỉ thị của Bộ trưởng Bộ Y tế, Công văn số 35/KCB-QLCL ngày 11/01/2017 của Bộ Y tế về việc tăng cường công tác khám chữa bệnh trong dịp Tết Nguyên đán Đinh Dậu 2017, Cục Y tế GTVT yêu cầu các đơn vị thực hiện tốt các nội dung sau:

1. Xây dựng kế hoạch đảm bảo công tác cấp cứu, điều trị, phục vụ người bệnh và an ninh trật tự tại các cơ sở khám, chữa bệnh. Tổ chức trực đầy đủ theo 4 cấp: trực lãnh đạo – xử lý thông tin đường dây nóng, trực chuyên môn, trực hành chính - hậu cần và trực bảo vệ - tự vệ. Danh sách cán bộ trực được niêm yết tại các khoa phòng. Xây dựng kế hoạch về phòng chống cháy nổ, thảm họa, tai nạn hàng loạt; phòng chống rét cho người bệnh; Sẵn sàng hỗ trợ kỹ thuật cho tuyến dưới, tham vấn về chuyên môn khi cần thiết.

- Công khai số điện thoại “đường dây nóng” được niêm yết tại nơi người bệnh dễ thấy (nơi đón tiếp, phòng khám, khoa khám bệnh, khoa điều trị, buồng bệnh ...), để có thể xử lý ngay hoặc chuyển tới các cá nhân, bộ phận có trách nhiệm để xử lý.

- Đơn vị gửi danh sách thường trực cấp cứu, thường trực cấp cứu ngoại viện và phòng chống dịch dịp Tết Nguyên đán Đinh Dậu 2017 về Cục Y tế GTVT **trước ngày 23/01/2017.**

2. Tổ chức tốt việc cấp cứu, khám chữa bệnh cho CBCNV, người lao động ngành GTVT và nhân dân; Dự trữ đầy đủ thuốc, máu, dịch truyền và các phương tiện, trang thiết bị y tế cần thiết phục vụ cấp cứu, khám chữa bệnh, tuyệt đối không để xảy ra tình trạng thiếu thuốc phục vụ công tác khám chữa bệnh. Bảo đảm tất cả người bệnh cấp cứu được khám và điều trị kịp thời, không được từ chối hoặc xử trí chậm trễ bất kỳ trường hợp cấp cứu nào. Nếu trái tuyến, trái chuyên khoa cũng phải xử lý cấp cứu ban đầu ổn định, giải thích đầy đủ cho người bệnh, người nhà người bệnh trước khi chuyển đi cơ sở y tế khác.

Đặc biệt chú ý nâng cao tinh thần thái độ phục vụ người bệnh, giao tiếp, ứng xử ân cần, hòa nhã, thực hiện đúng các quy chế trong công tác khám chữa bệnh và các quy trình chuyên môn kỹ thuật đã được Bộ Y tế quy định.

3. Chủ động đối phó tình hình dịch bệnh có thể xảy ra; Có phương án thường trực ngoại viện, dự trữ cơ số thuốc, dịch truyền, vật tư, hóa chất, bố trí cơ số giường bệnh và các phương tiện cấp cứu hiện có để sẵn sàng đáp ứng khi dịch xảy ra; Đặc biệt là các bệnh lây truyền qua đường hô hấp, cúm A (H5N1), tay chân miệng, sốt xuất huyết, sởi, rubella, tiêu chảy và ngộ độc thực phẩm ..; Đảm bảo tốt công tác thu dung, cấp cứu điều trị và cách ly người bệnh theo đúng các hướng dẫn hiện hành về phòng chống dịch.

4. Tổ chức các hoạt động đón Tết Nguyên đán cho cán bộ, nhân viên của đơn vị và người bệnh phải nằm lại trong dịp tết theo tinh thần vui tươi, lành mạnh, an toàn và tiết kiệm, chú ý phòng chống rét cho người bệnh. Tổ chức thăm hỏi, chúc tết các gia đình thuộc diện chính sách, gia đình có hoàn cảnh khó khăn, cán bộ Y tế GTVT đã nghỉ hưu của đơn vị (*nguồn kinh phí do đơn vị chủ động cân đối*); Tổ chức thăm hỏi và đón Tết cho người bệnh nằm điều trị tại bệnh viện, đặc biệt người bệnh nghèo, người bệnh thuộc diện chính sách.

5. Phối hợp chặt chẽ với Công an và các lực lượng bảo vệ trật tự trị an địa phương để đảm bảo tuyệt đối an toàn tại đơn vị trong dịp nghỉ tết. Đặc biệt chú trọng tới công tác phòng chống cháy nổ, kiểm tra kỹ hệ thống điện, niêm phong các phòng làm việc, nhà kho trước khi nghỉ tết.

6. Nghiêm túc thực hiện công tác thông tin báo cáo tình hình cấp cứu, tai nạn, ngộ độc, khám chữa bệnh, phòng chống dịch trong dịp Tết Nguyên đán Đinh Dậu 2017

- Các đơn vị phân công người báo cáo hàng ngày trên phần mềm trực tuyến tại địa chỉ: qlbv.vn/baocaotet (kèm theo số điện thoại di động, email của người báo cáo..) về tình hình khám chữa bệnh cấp cứu, tai nạn, ngộ độc trực tiếp (theo phụ lục 1); Đối với các trường hợp cấp cứu tai nạn do pháo nổ, thuốc nổ, ngộ độc thực phẩm; Tử vong do tai nạn giao thông, ngộ độc thực phẩm, đánh nhau phải báo cáo danh sách người bệnh chi tiết (theo phụ lục 2).

- Thời gian báo cáo hàng ngày trước 9 giờ sáng (bắt đầu từ ngày 26/01/2017 đến hết ngày 01/02/2017 (từ ngày 29 tháng Chạp năm Bính Thân đến hết ngày Mùng 5 tháng Giêng năm Đinh Dậu. Sáng ngày 30 Tết bắt đầu báo cáo số liệu của ngày 29 Tết, sáng Mùng 6 Tết báo cáo số liệu ngày Mùng 5 Tết và rà soát, đối chiếu bổ sung đầy đủ số liệu cả kỳ nghỉ Tết

- Số liệu được tính theo ca trực từ 7 giờ sáng hôm trước đến 7 giờ sáng hôm sau. Các diễn biến đặc biệt khác yêu cầu báo cáo ngay về Cục Y tế GTVT Điện thoại: 0438453251 để kịp thời giải quyết.

- Mọi thắc mắc xin liên hệ về Phòng Nghiệp vụ y, dược và Trang thiết bị y tế (Ths. Nguyễn Thị Minh Thu - Điện thoại: 0912033757 – Email: nghiiepvuyduoc.cyt@mt.gov.vn để được giải đáp).

7. Cục Y tế GTVT sẽ tổ chức kiểm tra đột xuất việc chuẩn bị và thực hiện công tác thường trực cấp cứu, cấp cứu ngoại viện và phòng chống dịch tại các đơn vị.

Yêu cầu các đơn vị thực hiện nghiêm các nội dung trên và báo cáo đầy đủ, đúng thời gian để Cục Y tế GTVT tổng hợp báo cáo Bộ GTVT và Bộ Y tế./.

Nơi nhận:

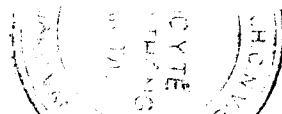
- Như trên (qua Website Cục Y tế GTVT);
- Bộ GTVT (để báo cáo);
- Bộ Y tế (để báo cáo);
- Các Phó Cục trưởng;
- Phòng YTDP, TCCB (phối hợp t/h)
- Lưu: VT, NVYD.

CỤC TRƯỞNG

Vũ Văn Triển

PHỤ LỤC 1:
MẪU BÁO CÁO TÌNH HÌNH KHÁM CHỮA BỆNH, CẤP CỨU, TAI NẠN, NGỘ ĐỘC TẾT ĐÌNH DẬU 2017
(Mẫu đã thiết kế để báo cáo trực tiếp hàng ngày trên phần mềm trực tuyến, không sử dụng báo cáo giấy)*

Số liệu khám, chữa bệnh	29 Tết**		30 Tết		Mùng 1		Mùng 2		Mùng 3		Mùng 4		Mùng 5***		Tổng cộng	
	2016	2017	2016	2017	2016	2017	2016	2017	2016	2017	2016	2017	2016	2017	2016	2017
1. Tổng số bệnh nhân còn lại đến trước ngày BC (đầu ca trực)																
2. Tổng số khám cấp cứu, tai nạn (2 = 2.1+ 2.2+ 2.3+ 2.4+ 2.5+2.6 +2.7)																
2.1 - TS Tai nạn Giao thông:																
2.1.1 - Tai nạn xe máy																
2.1.2 - Phạt nhập viện điều trị																
2.1.3 - Chuyển viện																
2.2 - TS Tai nạn do sinh hoạt																
2.3 - TS Tai nạn do pháo nổ (gửi kèm danh sách NB)																
2.4 - TS Tai nạn do chất nổ khác (gửi kèm danh sách NB)																
2.5 - TS khám Ngộ độc thức ăn:																
2.5.1 - Do rượu bia																
2.5.2 - Ngộ độc thực phẩm (kèm theo danh sách NB)																
2.5.3 - Nguyên nhân khác (Rồi vào nếu có)																
2.6 - TS khám Tai nạn do đánh nhau:																
Mức độ:																
2.6.1 - Không có thương tích																
2.6.2 - Phạt nhập viện điều trị																
2.6.3 - Chuyển viện																
Nguyên nhân (1 NB có thể có đồng thời nhiều nguyên nhân)																
2.6.3.1 - Do rượu bia																
2.6.3.2 - Nguyên nhân khác																
2.7 - TS khám Cấp cứu, tai nạn nguyên nhân khác																
3. Tổng số bệnh nhân nhập viện điều trị nội trú																
4. Tổng số bệnh nhân phẫu thuật																
4.1 - Phẫu thuật Chấn thương sọ não																
5. Tổng số ca đẻ (bao gồm cả mổ đẻ)																



6. TS tử vong tại BV (gồm cả TV trước viện = 6.2+ 6.3+ 6.4+ 6.5+ 6.6 + 6.7)																				
6.1 - TV do tai nạn giao thông (gửi kèm danh sách NB)																				
6.2 - TV do tai nạn sinh hoạt																				
6.3 - TV do pháo nổ (gửi kèm danh sách NB)																				
6.4 - TV do chất nổ khác (gửi kèm danh sách NB)																				
6.5 - TV do Ngộ độc thức ăn (gửi kèm danh sách NB)																				
6.6 - TV do Tai nạn đánh nhau (gửi kèm danh sách NB)																				
6.7 - TV do các nguyên nhân khác																				
7. Tổng số NB ra viện																				
8. Tổng số NB chuyển viện																				
9. Tổng số NB còn lại (tính đến thời điểm BC 9 = 1+ 3- 6- 7- 8- Tử vong trước viện nếu có)																				
10. Tổng số lượng mẫu đv gửi tại BV tại thời điểm báo cáo (đơn vị tính: ml, không sử dụng dấu thập phân/ngàn chẵn)																				
11. [Redacted] bảng xe cứu thương của BV																				
12. Họ và Tên nhân viên trực báo cáo theo ngày - Số điện thoại di động - Địa chỉ email																				
[Redacted] - Số điện thoại di động - Địa chỉ email																				

14. Diễn biến khác (mô tả, hoặc báo cáo riêng nếu có):
Tình hình vụ dịch, tai nạn, ngộ độc hàng loạt ...; Số người mắc; Số người chết; Số người bệnh nhập viện; Số người bệnh diễn biến nặng; Nguyên nhân sơ bộ; Các biện pháp đã xử lý; Kết quả xử lý; Đề xuất ...

* Phần mềm Báo cáo trực tuyến sử dụng tài khoản Kiểm tra bệnh viện, liên hệ Phòng Kế hoạch Tổng hợp, hoặc Quản lý chất lượng (Bệnh viện) hoặc Phòng Nghiệp vụ Y (Sở Y tế). Địa chỉ truy cập qlbv.vn/baocaotet, hoặc qlbv.vn/ktbv. Email hỗ trợ: qlbv.vn@gmail.com

** Báo cáo vào sáng ngày 30 Tết

*** Báo cáo vào sáng ngày 6 Tết

PHỤ LỤC 2:

MẪU BÁO CÁO DANH SÁCH NGƯỜI BỆNH* KHÁM CHỮA BỆNH, CẤP CỨU, TAI NẠN, NGỘ ĐỘC TẾT ĐÌNH DẬU 2017

(Mẫu đã thiết kế để báo cáo trực tiếp hàng ngày trên phần mềm trực tuyến, không sử dụng báo cáo giấy)*

1) Áp dụng với các đối tượng:

- Khám/nhập viện cấp cứu tai nạn do Pháo nổ, Thuốc nổ, Ngộ độc thực phẩm;
- Nhập viện điều trị nội trú do Tai nạn giao thông; Đánh nhau
- Tử vong do tai nạn giao thông, ngộ độc thực phẩm, đánh nhau, pháo nổ, thuốc nổ.

2) Thông tin cần thu thập

1. Sở Y tế
2. Tên Bệnh viện
- 3a. Mã số BN
- 3b. Họ và tên
4. Ngày sinh
- 5a. Thôn xóm, đường phố
- 5b. Xã/Phường
- 5c. Huyện/Quận
- 5d. Tỉnh/TP
6. Ngày vào viện
7. Loại vào viện: Nội trú hay ngoại trú
8. Lý do vào viện
9. Ngày giờ xảy ra tai nạn
10. Nơi xảy ra tai nạn
11. Chẩn đoán hiện tại hoặc khi ra viện
12. Ngày giờ ra viện
13. Kết quả điều trị
14. Tình trạng ra viện
15. Ghi chú (nếu có)