

Số: 880 /CYT-NVYD

Hà Nội, ngày 12 tháng 4 năm 2016

V/v: Bảo đảm chất lượng khám chữa
bệnh khi thực hiện điều chỉnh giá dịch
vụ khám bệnh, chữa bệnh BHYT

Kính gửi:

- Các Bệnh viện, Phòng khám đa khoa GTVT;
- Các Trung tâm y tế chuyên ngành GTVT (có giường bệnh).

Để bảo đảm chất lượng dịch vụ khám bệnh, chữa bệnh cho người bệnh BHYT khi khám chữa bệnh sau khi Bộ Y Tế và Bộ Tài chính ban hành Thông tư liên tịch số 37/2015/TTLT-BYT-BTC ngày 29/10/2015 Quy định thống nhất giá dịch vụ khám bệnh, chữa bệnh bảo hiểm y tế giữa các bệnh viện cùng hạng trên toàn quốc; Thực hiện Chỉ thị số 06/CT-BYT ngày 29/3/2016 của Bộ Y tế, Cục Y tế GTVT yêu cầu các Thủ trưởng các đơn vị khẩn trương triển khai thực hiện các nội dung sau:

1. Tăng cường tổ chức thực hiện cải cách thủ tục hành chính trong khám bệnh, chữa bệnh, cải tiến quy trình khám bệnh tại bệnh viện theo hướng dẫn tại Quyết định 1313/QĐ-BYT ngày 22/4/2013 của Bộ trưởng Bộ Y tế, thực hiện nghiêm túc việc công khai giá dịch vụ y tế, tăng cường ứng dụng công nghệ thông tin, lắp đặt hệ thống bấm số tự động, phân luồng đăng ký khám bệnh; sắp xếp quy trình khám bệnh liên hoàn, theo một chiều; bố trí bộ phận lấy bệnh phẩm ngay tại khu khám bệnh...

2. Nâng cao chất lượng dịch vụ điều trị nội trú, hạn chế tối đa tình trạng người bệnh nằm ghép, đảm bảo điều kiện phòng bệnh thông thoáng, sạch sẽ, đủ ấm về mùa đông và mát vào mùa hè. Thực hiện tốt công tác chăm sóc người bệnh trong bệnh viện; công tác dinh dưỡng, tiết chế trong bệnh viện; công tác kiểm soát nhiễm khuẩn bệnh viện; kiện toàn, nâng cao chất lượng, hiệu quả hoạt động của Hội đồng Thuốc và Điều trị của bệnh viện; tăng cường kiểm tra việc kê đơn, bình bệnh án, tuân thủ đúng hướng dẫn chẩn đoán và điều trị, quy trình kỹ thuật, quy trình chăm sóc người bệnh; phòng ngừa và giảm thiểu các tai biến, sai sót chuyên môn.

3. Thực hiện tốt Quy tắc ứng xử của cán bộ, viên chức tại đơn vị và các quy định về y đức, đổi mới toàn diện phong cách, thái độ phục vụ của cán bộ y tế hướng tới sự hài lòng của người bệnh. Thực hiện tốt việc tiếp nhận và xử lý các ý kiến phản ánh của người dân về chất lượng dịch vụ khám bệnh, chữa bệnh thông qua đường dây nóng, hộp thư góp ý và các kênh tiếp nhận ý kiến phản ánh khác. Chú trọng bảo đảm an ninh, trật tự trong các cơ sở khám bệnh, chữa bệnh.

4. Tăng cường bảo đảm chất lượng xét nghiệm theo đúng quy định tại Thông tư 01/2013/TT-BYT, thực hiện nghiêm chế độ kiểm chuẩn nội kiểm, ngoại kiểm; Tăng cường đầu tư sửa chữa, nâng cấp khu vực khám bệnh, bổ sung thiết bị và các điều kiện phục vụ người bệnh nhằm không ngừng nâng cao chất lượng dịch vụ khám chữa bệnh.

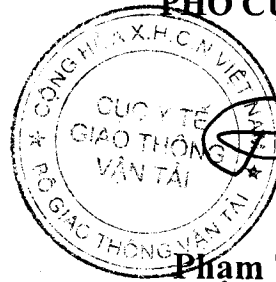
5. Không thu tiền tạm ứng đối với người bệnh bảo hiểm y tế khi khám bệnh, không thu thêm các chi phí đã kết cấu trong giá của dịch vụ, trừ các chi phí chưa tính vào giá dịch vụ và phần đồng chi trả của người bệnh có bảo hiểm y tế theo quy định hoặc phần chênh lệch giữa giá thanh toán với cơ quan Bảo hiểm Xã hội và giá khám bệnh, chữa bệnh theo yêu cầu.

Yêu cầu các đơn vị thực hiện, nếu có vướng mắc báo cáo về Cục Y tế GTVT xem xét, giải quyết./.

Nơi nhận:

- Như trên (qua Website Cục Y tế GTVT);
- Cục trưởng (để báo cáo);
- Lưu: VT, NVYD.

**KT. CỤC TRƯỞNG
PHÓ CỤC TRƯỞNG**



Phạm Thành Lâm